

JIHAN TROCCHIA

INGÉNIEUR POSTE DE TRAVAIL / CHEF DE PROJET

Digital Workplace · Intune, SCCM, GPO · Pilotage multi-sites · Automatisation

+140 000
INTERVENTIONS

+8 800
POSTES DÉPLOYÉS

280
SITES SUPPORTÉS

+15
PERSONNES ENCADRÉES

+30
APPLIS EN PROD

+12
ANS D'EXPÉRIENCE



CONTACT

☎ 06 21 59 46 59

✉ jihan.trocchia@gmail.com

📍 Gennevilliers (92230)

🌐 golemtech.ovh/cv/workplace

COMPÉTENCES

- Cadrage, chiffage, planification
- Support utilisateurs · helpdesk N1/N2
- Technicien de maintenance informatique
- Administrateur systèmes
- Pilotage de projet multi-sites
- Recette, mise en production, MCO
- Encadrement · conduite du changement
- Industrialisation · déploiement en série
- Active Directory · GPO · Intune
- Microsoft 365 · Exchange · licences
- Administration réseau multi-sites
- Serveurs Windows et Linux
- Sécurité · RGPD · chiffrement · audit
- PowerShell et automatisation
- Développement d'applications métier

OUTILS

- Zendesk · Salesforce · ticketing interne
- TeamViewer · AnyDesk · RDP
- SCCM · Intune · Autopilot · clonage
- Windows 10 · Windows 11 · Server
- Microsoft 365 · Office 365 · Exchange
- Outlook · Teams · OneDrive · SharePoint
- BitLocker · MFA · antivirus
- TCP/IP · DNS · DHCP · VLAN · VPN
- switch · routeur · pare-feu · Wi-Fi
- PowerShell · Bash · Python · Git · OAuth
- Ubuntu Server · nginx

LANGUES

- Français — langue maternelle
- Anglais — lu et écrit

ZONES RECHERCHÉES

Gennevilliers, Asnières, Colombes, Courbevoie, Clichy, Neuilly, Levallois, Paris (ligne 13).

Disponible immédiatement.

Mobile en transports · références sur demande.



PROFIL

Douze ans à tenir le poste de travail des autres, puis à le concevoir : hotline chez Free, grands comptes chez Helpline (SFR, Orange, LVMH, La Poste, Thales, Société Générale...), **60 boutiques** à l'international chez Simone Pérèle en encadrant une **équipe de 3 techniciens**, **220 agences** pilotées à distance chez Mistertemp. Mon métier est passé de l'intervention à l'industrialisation : masterisation en série, SCCM, Intune, stratégies de groupe, automatisation PowerShell. À mon compte depuis 09/2025, je porte la **maîtrise d'œuvre complète** — cadrage, chiffage, réalisation, recette, mise en production et MCO. Avoir tenu le terrain n'est pas mon passé : c'est ce qui fait que mes projets atterrissent.



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

À mon compte — Gennevilliers

Depuis 09/2025

Chef de projet et maîtrise d'œuvre informatique — infogérance et industrialisation

- **Conduite de projet de bout en bout** : recueil du besoin, cadrage, chiffage, planification
- **Maîtrise d'œuvre complète** : réalisation, recette client, mise en production, bascule
- **Maintien en condition opérationnelle** d'une trentaine de services, délai de prise en charge annoncé
- **Infogérance du poste de travail** : matériel, comptes, accès, déploiement, sauvegardes
- **Automatisation PowerShell** et par agents : import de documents, relances, reporting, inventaire
- **Audits de parc et d'hygiène informatique** : licences, comptes dormants, RGPD, plan d'action chiffré

Mistertemp (siège) — Clichy · CDI

06/2024 — 08/2025

Team leader — poste de travail et support N2, siège et réseau national

- **Référent technique** du poste de travail pour le siège et **220 agences** en distant
- **Industrialisation du poste** : GPO, MDM via **Intune**, licences, scripts **PowerShell**
- Cycle de vie des comptes et des **droits d'accès**, Exchange, serveurs et partages
- **Réseau multi-sites** : VLAN, routeurs, VPN des agences, Wi-Fi, brassage des baies
- **Refonte des process** et rédaction du socle de procédures du système d'information

Simone Pérèle (siège) — Clichy · CDI

06/2020 — 04/2024

Team leader — encadrement de 3 techniciens, parc siège et international

- **Encadrement d'une équipe de 3 techniciens** : charge, priorités, montée en compétences
- Périmètre siège + **60 boutiques à l'international**, support N2 et VIP, télémaintenance
- **Chaîne de masterisation** outillée en **PowerShell** — jusqu'à une vingtaine de postes/jour
- Gestion du parc et des stocks ; mise en service à distance par transporteur

Helpline — Nanterre · CDI

06/2017 — 05/2020

Technicien support informatique — prestation grands comptes

- Support N2 et VIP en prestation chez une dizaine de grands comptes : **SFR, Orange, LVMH, La Poste, Thales, Société Générale, LCL, Véolia, Assystem, Maison de la Radio**
- Administration réseau, masterisation, gestion des accès et des stocks

Free (Iliad) — Colombes · CDI

04/2014 — 06/2017

Téléconseiller Freebox — hotline technique N1 / N2

- Hotline technique N1/N2 : qualification, ouverture, suivi et escalade des incidents
- Dépannage des équipements IPTV, xDSL, fibre et VoIP



FORMATION

Métiers de la téléphonie et d'internet — Systèmes numériques

Free — Colombes · 2014

Niveau Bac+2 — BTS NRC, négociation et relation client

CFA Codis — Paris · 2011-2012

Baccalauréat Systèmes électroniques et numériques

Lycée R. Schuman · 2009-2011

PROJETS CONDUITS — PÉRIMÈTRE, RÔLE, RÉSULTAT

Support industrialisé d'un réseau de 220 agences

Mistertemp · 06/2024 — 08/2025 · Team leader

Poste de travail du siège et de l'ensemble du réseau en distant : cycle de vie des comptes et des licences, stratégies de groupe, inscription des appareils en MDM via Intune, Exchange, droits d'accès, et le réseau des agences de bout en bout.

PÉRIMÈTRE 220 agences + siège · RÔLE team leader, référent N2 · DURÉE 14 mois

Prestation en environnement grand compte

Helpline · 06/2017 — 05/2020 · Technicien support

Interventions pour une dizaine de grands comptes — SFR, Orange, LVMH, La Poste, Thales, Société Générale, LCL, Véolia, Assystem, Maison de la Radio — en support N2 et VIP. C'est là que s'apprend le cadre de la prestation : engagement de service, reporting, posture de conseil face à un client qui n'est pas son employeur.

Contexte 10 grands comptes · Niveau N2 et VIP · DURÉE 35 mois

Pilotage d'une équipe sur un parc international

Simone Pérèle · 06/2020 — 04/2024 · Team leader

Encadrement de trois techniciens sur le siège et 60 boutiques à l'international. Répartition de la charge, support N2 et VIP, chaîne de masterisation, gestion des stocks, mise en service à distance par transporteur.

PÉRIMÈTRE 60 boutiques · ÉQUIPE 3 techniciens · DURÉE 46 mois

Conduite de projet de bout en bout, à mon compte

Depuis 09/2025 · Maîtrise d'œuvre complète

Cycle complet porté seul : recueil du besoin, cadrage, chiffrage, réalisation, recette, mise en production et MCO. C'est moi qui annonce le délai, qui le tient, et qui exploite ce que j'ai livré.

LIVRÉ +30 projets en production · RÔLE cadrage → MCO · CLIENTS TPE / PME

QUELQUES-UNES DE MES RÉALISATIONS

Conçues, développées, hébergées et exploitées par moi. Sauf mention contraire, en ligne et vérifiables.

Infrastructure et sécurité

RustDesk auto-hébergé

PROJET PERSO

Serveur de prise en main à distance monté et exploité par mes soins (hbbs + hbbr) : l'équivalent de TeamViewer sur mon infrastructure. [sans interface publique](#)

Supervision

PROJET PERSO

Contrôle permanent des services, certificats, disque et mémoire, avec alerte immédiate sur mobile. [outil interne](#)

GolemAuth

PROJET PERSO

Authentification unique (SSO) maison : un seul compte pour une dizaine d'applications, jetons et sessions gérés côté serveur. [golemtech.ovh/GolemAuth](#)

StrongPC

PRODUIT

Suite de maintenance pour parcs Windows : agent local, console d'administration et tableau de bord. [golemtech.ovh/StrongPC](#)

GolemVPN

PROJET PERSO

Accès distant et tunnel WireGuard entre mes deux serveurs de production. [golemtech.ovh/GolemVPN](#)

MetaDataCleaner

WEBAPP GRATUITE

Nettoyage des métadonnées de fichiers avant diffusion. [golemtech.ovh/MetaDataCleaner](#)

Clients et applications métier

Objectif Santé+

CLIENT

Bilans de prévention pour professionnels de santé habilités. Prestataire ; éditeur : AKC Partners. RGPD et données de santé. Prévention **pré-remplie par IA**. [objectifsante.net](#)

Aristote

PRODUIT

Entretien clinique structuré **assisté par IA**, avec détection des urgences. [aristote.golemtech.ovh](#)

PsyTestHub

PRODUIT

Plateforme de tests psychométriques, sans test sous licence. Rapport d'interprétation **rédigé par IA**, score calculé de façon déterministe. [psytesthub.golemtech.ovh](#)

Opticien Eyes Camsi

CLIENT

Site et logiciel métier d'un opticien : 1 700 références, dossiers en kanban, ordonnances PDF, facturation. [eyes-camsi.com](#)

DocuMeet

PRODUIT

Gestion de dossiers clients : pièces à fournir, dépôt de documents, rendez-vous, portail client. [documeet.golemtech.ovh](#)

Phuket Guide

CLIENT

Guide de voyage et place de marché, avec espace d'administration. [phuketguide.fr](#)

Psychologue Inès

CLIENT

Site et espace d'administration d'une psychologue à Stains (93) : cabinet et visio. [inespsymusulmane.ovh](#)

DocPack

PRODUIT

Partage sécurisé de documents : pack protégé par mot de passe, lien à expiration, QR code et récapitulatif PDF. [golemtech.ovh/DocPack](#)

Outils professionnels

StockPrint

WEBAPP GRATUITE

Générateur de formulaires et de bons d'intervention. [golemtech.ovh/StockPrint](#)

SellerToolkit

WEBAPP GRATUITE

Calculateur de marge et simulateur de rentabilité. [golemtech.ovh/SellerToolkit](#)

ContactPilot

WEBAPP GRATUITE

Transfert et nettoyage de carnets de contacts au format VCF. [golemtech.ovh/ContactPilot](#)

GolemImgConverter

WEBAPP GRATUITE

Conversion d'images en lot. [golemtech.ovh/GolemImgConverter](#)

BizConnect

WEBAPP GRATUITE

Générateur de QR codes et de cartes de visite vCard. [golemtech.ovh/BizConnect](#)

Grand public

Fléchés Quest

WEBAPP GRATUITE

Mots fléchés en application web installable (PWA), 6 mondes de grilles. [golemtech.ovh/MotsFleches](#)

PilePoi

WEBAPP GRATUITE

Niveau à bulle et outils de mesure sur téléphone (PWA), avec journal PDF. [golemtech.ovh/pilepoi](#)