

Jihan Trocchia

Technicien de proximité · Helpdesk N2 · Administrateur réseau

Développeur d'applications web · Consultant · Chef de projet — 12 ans d'informatique en entreprise

Tél. 06 21 59 46 59 Mail jihan.trocchia@gmail.com Adresse Gennevilliers (92230), mobile en Île-de-France

Web golemtech.ovh/cv

PROFIL

Plus de douze ans à tenir le poste de travail des autres : une dizaine d'entreprises et de grands comptes, **280 sites** entre agences et boutiques, des équipes à encadrer. Du support de proximité à l'administration réseau, puis à la conception d'applications métier : aujourd'hui je construis les outils au lieu de les réparer, avec **une trentaine d'applications en production**. Je recherche un poste ou une mission en support de proximité, administration réseau, développement web ou chefferie de projet.

+140 000 appels et interventions traités	+8 800 postes préparés et masterisés	280 sites supportés
+15 personnes encadrées	+30 applications en production	+12 ans en informatique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de projet, conception et exploitation d'applications web Depuis 09/2025

À mon compte — Gennevilliers

- **Pilotage de projet** : cadrage du besoin avec le client, planning, arbitrages, recette et livraison
- **Coordination d'intervenants de secteurs différents** — métier, design, hébergement, conformité — jusqu'à la mise en production
- **Gestion de prestataires** : sélection, cadrage, suivi des délais et de la qualité, recette des livrables
- Développement d'applications métier de bout en bout (Python/FastAPI, PHP/Laravel, React, PWA)
- Administration du serveur de production : Linux, nginx, PostgreSQL, certificats, sauvegardes
- Mise en production, supervision et maintien en condition opérationnelle
- Automatisation de tâches métier par agents IA

Technicien de proximité / Helpdesk N2 — Team Leader 06/2024 — 08/2025 · CDI

Mistertemp — siège, Clichy

- Support du siège et support distant de **220 agences**
- Création de comptes, gestion des licences, GPO, Intune, Exchange
- Gestion des serveurs et des droits d'accès
- Administration réseau : **VLAN**, configuration des routeurs, **VPN** des agences, brassage des baies, réseaux Wi-Fi
- Amélioration des process, rédaction des procédures
- Formations utilisateurs, sensibilisation sécurité, RGPD, IA

COMPÉTENCES

POSTE DE TRAVAIL & SUPPORT

Support de proximité · Helpdesk N1/N2 · Support VIP · Télémaintenance · Masterisation et déploiement · Réparation PC · Windows 10/11 · Microsoft 365 · Arrivées / départs · Gestion de parc et de stocks · Imprimantes · Mobilité

ADMINISTRATION MICROSOFT

Active Directory · GPO · Intune / MDM · Exchange · Serveurs Windows · Comptes et droits d'accès · Licences · Partages de fichiers · Sauvegardes et restauration · Antivirus et mises à jour

RÉSEAU & TÉLÉCOM

TCP/IP · DNS / DHCP · VLAN · Configuration de routeurs · Commutation et brassage · Wi-Fi · VPN · Pare-feu · xDSL / Fibre · VoIP · IPTV · Diagnostic d'incident

SERVEURS LINUX & PRODUCTION

Ubuntu Server · nginx · systemd · PM2 · SSH · Bash · cron · TLS / Let's Encrypt · ufw / fail2ban · WireGuard · Supervision · Sauvegardes · Mise en production

DÉVELOPPEMENT

Python · PHP · JavaScript / TypeScript · SQL · Go · Rust · Bash · FastAPI · Laravel 11 · Node.js · React · Astro · Tailwind · PWA · API REST · JWT / SSO · Stripe · Twilio

DONNÉES

PostgreSQL · MariaDB / MySQL · SQLite · SQLAlchemy / Alembic

IA, OUTILS & QUALITÉ

Agents IA autonomes (Claude Agent SDK) · API OpenAI / Groq · Transcription Whisper · Automatisation métier · Git · pytest · Playwright · Tauri · ffmpeg

MÉTHODE & RELATIONNEL

Gestion des tickets · Rédaction de procédures · Gestion de projet · Encadrement d'équipe · Pédagogie utilisateurs · Relation B2B / B2C · Recueil du besoin · RGPD · Sensibilisation sécurité

FORMATION

Technicien de proximité — Team Leader

06/2020 — 04/2024 · CDI

Simone Pérèle — siège, Clichy

- Encadrement d'une équipe de **3 techniciens**
- Support N2 et support VIP, télémaintenance, gestion des tickets d'incident
- Support de **60 boutiques** à l'international
- Gestion des stocks, masterisation, réparation de postes

Technicien support informatique

06/2017 — 05/2020 · CDI

Helpline — Nanterre

- Support N2 et VIP, administration réseau
- Interventions chez des grands comptes : **SFR, LVMH**
- Masterisation, gestion des accès et des stocks, diagnostic

Téléconseiller Freebox

04/2014 — 06/2017 · CDI

Free (Iliad) — Colombes

- Hotline N1/N2, ouverture et suivi des tickets
- Dépannage des équipements IPTV, xDSL, fibre, VoIP
- Fidélisation, suivi de dossier, relation client

2014

Métiers de la téléphonie et d'internet

— Systèmes numériques

Free — Colombes

2012

Niveau BTS NRC — Négociation et relation client

CFA Codis — Paris

2011

Baccalauréat Systèmes électroniques et numériques

Lycée Robert Schuman — Dugny

LANGUES

Français — langue maternelle

Anglais — B2

DIVERS

Disponible immédiatement. Références professionnelles fournies sur demande.
CV en ligne et réalisations consultables sur golemtech.ovh/cv

RÉALISATIONS — APPLICATIONS CONÇUES, DÉVELOPPÉES ET EXPLOITÉES

Objectif Santé+ — prestataire, développement de l'intégralité de la solution (éditeur : AKC Partners)

Solution B2B qui digitalise les bilans « Mon Bilan Prévention » pour les professionnels de santé habilités (pharmaciens, infirmiers, sages-femmes, médecins) : questionnaires par tranche d'âge, plan de prévention pré-rempli, conforme RGPD et hébergement de données de santé.

Santé · B2B · RGPD / HDS — objectifsante.net

Eyes Camsi — prestataire, site public et logiciel métier pour un opticien

Boutique en ligne (catalogue de plus de 1 700 références, prise de rendez-vous, commande) et logiciel de gestion du magasin : suivi des dossiers en tableau kanban avec délais de traitement, import automatique des ordonnances en PDF, facturation numérotée.

Astro · Laravel 11 · FastAPI · MariaDB — eyes-camsi.com

AutoDrive — conception et développement sur cahier des charges

CRM commercial qui priorise la prochaine action à mener et prépare des faits sourcés sur chaque prospect. 142 points d'API et 145 tests automatisés.

FastAPI · PostgreSQL · React · Tests — golemtech.ovh/AutoDrive

Aristote — projet personnel, conception, développement et exploitation

Recueil d'anamnèse assisté par IA pour cabinets médicaux : transforme le récit du patient en compte rendu structuré pour le praticien. L'outil prépare la consultation, il ne pose aucun diagnostic.

React / TypeScript · FastAPI · OpenAI · Stripe — golemtech.ovh/Aristote

DocuMeet — projet personnel, conception, développement et exploitation

Gestion de dossiers clients de bout en bout : checklist des pièces à fournir, dépôt de documents, prise de rendez-vous et portail client. Pensé pour les structures qui suivent beaucoup de dossiers en parallèle.

FastAPI async · PostgreSQL · React 19 — golemtech.ovh/DocuMeet

PsyTestHub — projet personnel, conception, développement et exploitation

Passation, cotation et suivi de tests psychométriques pour psychologues : lien sécurisé à usage unique, cotation automatique, suivi de l'évolution dans le temps. Aucun diagnostic automatique.

FastAPI · SQLite · Cotation pilotée par JSON — golemtech.ovh/PsyTestHub

StrongPC — projet personnel, conception, développement et exploitation

Suite de maintenance pour parcs Windows : application de bureau embarquant un agent local, backend d'administration et tableau de bord. Compilée depuis Linux vers Windows.

Tauri · Go · FastAPI · PostgreSQL — golemtech.ovh/StrongPC