



GolemTech

Jihan Trocchia

SUPPORT INFORMATIQUE & DÉVELOPPEMENT SUR MESURE

CATALOGUE DE PRESTATIONS 2026

Votre informatique, de l'audit au dépannage — et les outils que vous n'avez pas encore

Douze ans de support en entreprise, et un atelier de développement. Un seul interlocuteur pour l'audit, le poste de travail, le réseau, l'application sur mesure et l'intelligence artificielle appliquée. À distance, sur site en Île-de-France, ou par transporteur quand c'est la machine qui voyage.

01 Sites, applications et données

Quand le logiciel du marché ne colle pas à votre métier, ou coûte plus cher par utilisateur que ce qu'il vous rapporte. Le code, les données et les accès vous appartiennent — aucune dépendance à une plateforme que je serais seul à contrôler.

Toutes les applications au même tarif : 300 € la journée

Je travaille vite : **une semaine suffit généralement pour avoir une application fonctionnelle, quasi prête.** Le nombre de jours est écrit dans la proposition, avant de commencer, et aucun dépassement n'est facturé sans votre accord.

300 €
par jour

DEV-01	Site vitrine Conçu pour être trouvé et pour convertir, pas seulement pour être joli. Rédaction, référencement, données structurées et mesure d'audience compris.	300 € puis 29 €/mois
DEV-02	Reprise ou refonte d'un site existant Y compris un WordPress laissé à l'abandon, un site dont l'ancien prestataire est injoignable, ou un site qui ne rapporte rien et dont on ne sait plus pourquoi.	300 € puis 29 €/mois
DEV-03	Boutique en ligne et paiement Catalogue, commandes, paiement par carte et abonnements, factures automatiques, suivi des expéditions. En supplément du site vitrine.	+ 200 € en supplément du site
DEV-04	Application métier sur mesure Gestion de dossiers, planning, facturation, portail client, tableau de bord. Une première version utilisable en une semaine en général, puis on ajuste sur l'usage réel plutôt que sur un cahier des charges écrit avant de savoir.	300 € par jour

DEV-05	Application mobile installable Elle s'installe sur le téléphone depuis un lien, fonctionne hors connexion et envoie des notifications — sans passer par les magasins d'applications ni leurs commissions.	300 € par jour
DEV-06	Logiciel de bureau Windows Quand l'outil doit accéder au poste lui-même : matériel connecté, fichiers locaux, impression, travail sans connexion.	300 € par jour
DEV-07	Automatisation de tâches répétitives Ressaisies entre deux logiciels, relances, exports, rapports mensuels, veille. On mesure d'abord le temps réellement passé, puis on décide si ça vaut le coup.	300 € par jour
DEV-08	Documents générés automatiquement Devis, factures, attestations, comptes rendus, rapports : produits à partir de vos données, à votre charte, en un clic ou selon un calendrier.	300 € par jour
DEV-09	Migration de données depuis un ancien logiciel Récupérer un historique client enfermé dans un outil qu'on quitte, y compris sans export prévu par l'éditeur. Nettoyage des doublons et contrôle avant bascule.	300 € par jour
DEV-10	Une seule connexion pour tous vos outils Vos applications derrière un même identifiant : une arrivée s'ouvre en une fois, un départ se ferme en une fois.	300 € par jour
DEV-11	Tableaux de bord et reporting Vos chiffres réunis au même endroit, à jour, lisibles — plutôt qu'un classeur reconstruit à la main tous les lundis.	300 € par jour
DEV-12	Hébergement et maintenance Serveur, sauvegardes chiffrées quotidiennes, certificats, mises à jour de sécurité, surveillance de disponibilité. Y compris pour un site que je n'ai pas développé.	dès 29 €/mois

02 Support technique au forfait

Votre informatique surveillée et dépannée : prise en main à distance, téléphone, e-mail, et déplacement sur site en Île-de-France quand il faut des mains. Le forfait couvre le poste Windows, la bureautique (Outlook, Word, Excel, Teams, OneDrive, SharePoint) et tout ce qui l'entoure : imprimantes, Wi-Fi, VPN, dossiers réseau, téléphones — l'essentiel de ce qui casse une journée de travail.

LES 19 PREMIERS POSTES

49 €

par poste et par mois, HT

- 30 minutes de support par poste et par mois
- Temps cumulé sur tout le parc
- À distance en moins d'une heure
- Sur site en Île-de-France quand il le faut

DU 20^e AU 60^e POSTE

39 €

par poste et par mois, HT

- Le même service
- Seuls les postes au-dessus de 19 passent à ce prix

À PARTIR DU 61^e POSTE

29 €

par poste et par mois, HT

- Le même service
- Seuls les postes au-dessus de 60 passent à ce prix

Exemple : un parc de 30 postes

$19 \times 49 \text{ €} + 11 \times 39 \text{ €}$ — chaque tranche garde son prix, comme pour l'impôt. Rapport mensuel du temps passé, personne par personne.

1 360 €
par mois

HORS FORFAIT, OU EN
COMPLÉMENT

TARIF HT

Au-delà des 30 minutes par poste	temps détaillé dans le rapport mensuel	45 €/h
Sans contrat	à distance ou sur site en Île-de-France, entreprises comme particuliers	45 €/h
Soir, week-end et jours fériés	majoration de 50 %, sous réserve de disponibilité	67,50 €/h

Serveur, NAS ou machine virtuelle	supervision et mises à jour, par machine	39 €/mois
-----------------------------------	--	------------------

Reprise d'une installation existante	inventaire, accès, documentation — une fois, au démarrage	390 €
--------------------------------------	---	--------------

LES RÈGLES DU JEU, DITES CLAIREMENT

- **Heures ouvrées : 9 h - 18 h, du lundi au vendredi.** Le soir, le week-end et les jours fériés, l'intervention est possible mais majorée de 50 %.
- **Le déplacement n'est pas un problème en Île-de-France** — mais neuf incidents sur dix se règlent en prise en main à distance, tout de suite, sans attendre un créneau. Hors Île-de-France : sur devis.
- Facturation mensuelle, **sans engagement** : vous arrêtez quand vous voulez.
- Si un besoin devient un projet (migration, déploiement, refonte), il est chiffré à part avant de commencer.

03 Poste de travail et utilisateurs

Le cœur de douze années passées en entreprise : sièges sociaux, réseaux de boutiques et d'agences, support de proximité comme support à distance. Ce qui suit se fait aussi bien chez vous que depuis mon atelier.

PST-01	Préparation et déploiement de postes, où que vous soyez	35 € par poste, transport en sus
Vous expédiez la machine le matin, je l'installe, la configure aux couleurs de votre entreprise, la chiffre, la teste — et elle repart le soir même, prête à démarrer devant l'utilisateur. C'est ainsi que j'ai équipé des agences dans toute la France sans y mettre les pieds. Sur site en Île-de-France si vous préférez.		
PST-02	Microsoft 365 et Exchange	dès 890 € jusqu'à 10 boîtes
Migration des boîtes et des fichiers, boîtes partagées, listes de diffusion, licences ajustées à l'usage réel — beaucoup d'entreprises paient des licences que personne n'ouvre. Teams et SharePoint compris.		
PST-03	Déploiement centralisé — GPO et Intune	dès 690 €
Appliquer une règle une fois au lieu de la répéter sur chaque poste : verrouillage d'écran, imprimantes, lecteurs réseau, logiciels obligatoires, chiffrement des disques. Le temps que ça fait gagner se compte en jours par an.		
PST-04	Comptes, droits d'accès et Active Directory	dès 590 €
Remise à plat de qui accède à quoi. Comptes de salariés partis toujours actifs, droits hérités que personne n'a demandés, mots de passe partagés : c'est le premier endroit où regarde un attaquant, et le dernier qu'on nettoie.		
PST-05	Formation des utilisateurs et sensibilisation	sur devis
Reconnaître un hameçonnage, gérer ses mots de passe, savoir quoi faire après un clic malheureux — et utiliser correctement les outils déjà payés. En visio ou dans vos locaux, sur des cas tirés de votre propre messagerie.		

PST-06	Procédures et documentation de votre système	dès 490 €
	Ce qui manque le jour où la personne qui savait est absente : schéma des accès, marche à suivre pour une arrivée, un départ, une panne, une restauration. Écrit pour être suivi par quelqu'un qui n'est pas informaticien.	
PST-07	Assistance aux dirigeants	inclus
	Un incident sur le poste d'un dirigeant n'est pas un ticket comme un autre : traitement prioritaire, discrétion, et la même personne à chaque fois.	au forfait, sinon 45 €/h
PST-08	Conseil à l'achat de matériel	250 €
	Cahier des charges, comparatif, durée d'amortissement, compatibilité avec l'existant. Je ne revends rien et ne touche aucune commission : vous achetez où vous voulez, l'avis reste neutre.	offert sous forfait
PST-09	Arrivées et départs de collaborateurs	149 €
	Compte, messagerie, droits, matériel : tout est prêt le premier jour, et tout est fermé au départ. Plus de compte d'ancien salarié qui reste ouvert.	l'arrivée • 69 € le départ
PST-10	Dépannage des particuliers	45 €/h
	PC lent, virus, sauvegarde, réinstallation, box et Wi-Fi, récupération de données, mise en route d'un matériel neuf. À distance, ou à domicile en Île-de-France.	

04 Réseau, serveurs et sauvegardes

L'infrastructure qui tient tout le reste debout. Diagnostic à distance, intervention sur place en Île-de-France quand il faut toucher un câble.

RES-01	Audit et remise en ordre du réseau Wi-Fi qui coupe, lenteurs inexplicables, réseau à plat où l'imprimante voit le serveur comptable : plan d'adressage, séparation des usages, pare-feu, couverture sans fil mesurée pièce par pièce.	sur devis
RES-02	Accès distant et télétravail Un tunnel chiffré vers vos ressources internes, avec double authentification — au lieu d'ouvrir un port sur Internet en espérant que personne ne le trouve.	dès 490 € jusqu'à 10 accès
RES-03	Serveur Linux : installation et durcissement Mise en service, pare-feu, blocage automatique des attaques, certificats, journaux exploitables, supervision. Sur votre matériel ou chez un hébergeur français.	dès 890 €
RES-04	Sauvegardes chiffrées et test de restauration Une sauvegarde qu'on n'a jamais restaurée n'est pas une sauvegarde. Mise en place sur trois emplacements, chiffrement, puis restauration réelle testée devant vous et refaite à chaque trimestre.	dès 590 € puis 39 €/mois
RES-05	Téléphonie, box, fibre Standard VoIP, transfert d'appels, coupures à répétition, litige avec l'opérateur. Des années à faire ça pour un opérateur puis pour des sièges : je sais où ça coince et quoi exiger au support fournisseur.	45 €/h
RES-06	Domaines, messagerie professionnelle, hébergement Récupérer un nom de domaine dont plus personne n'a les accès, passer d'une adresse en @gmail à une adresse à votre nom, déménager un site sans coupure ni perte de référencement.	dès 290 €

05 Intelligence artificielle appliquée

Pas de démonstration impressionnante : des tâches précises, chronométrées avant et après. Le périmètre des données, leur hébergement et leur effacement sont écrits dans le contrat, avant la première ligne de code.

IA-01	Agents autonomes pour tâches métier Un programme qui exécute une tâche complète, seul, à intervalle régulier : surveiller des publications, qualifier des demandes entrantes, préparer un dossier, produire un livrable. Avec un journal de ce qu'il a fait, et un humain qui valide.	300 € par jour
IA-02	Rédaction et publication de contenu Articles de blog, publications sur les réseaux, fiches produits : préparés automatiquement, relus par vous, publiés au rythme choisi. La régularité est ce qui fait le référencement, et c'est exactement ce qui manque à tout le monde.	50 € par article
IA-03	Standard téléphonique intelligent L'appel est décroché, la demande comprise et résumée, la fiche créée, l'urgence transférée à la bonne personne. Aux heures où personne ne peut répondre, plus rien ne se perd.	290 € puis 149 €/mois 300 min comprises puis 0,25 €/min
IA-04	Recherche dans vos propres documents Poser une question en français et obtenir la réponse tirée de vos contrats, procédures et comptes rendus, avec la source citée . Sur vos documents, hébergés en France, sans alimenter le modèle de qui que ce soit.	300 € par jour
IA-05	Assistant IA sur votre site, à l'écrit et à la voix Il répond aux questions de vos clients jour et nuit : horaires, prix, disponibilités, comment venir — et vous transmet les demandes importantes.	200 € puis 29 €/mois

06 Image et vidéo

Ce qui donne à une petite structure l'allure d'une grande, sans studio ni agence.

MED-01	Vidéos courtes de promotion d'un site	150 € par vidéo
	Une vidéo au format vertical pour TikTok, Instagram et les Shorts, qui montre votre site en action, avec texte animé, musique et voix off, et qui donne envie de le visiter.	

MED-02	Photos, retouche et images générées	100 € les photos de votre site
	Détourage, correction de lumière, harmonisation d'un catalogue, illustrations créées sur mesure quand la photo n'existe pas, et optimisation pour que les pages restent rapides.	

07 Formation et conformité

FOR-01	L'IA en entreprise, concrètement	sur devis
	Ce que ces outils font bien, ce qu'ils font mal, ce qu'il ne faut jamais y coller comme information, et comment les utiliser sans mettre l'entreprise en risque. Exercices sur vos propres cas.	

FOR-02	Bureautique et Microsoft 365	sur devis
	Se servir vraiment de ce qui est déjà payé : partage de fichiers, coédition, Teams, agendas partagés, modèles de documents.	

FOR-03	Accompagnement RGPD	sur devis
	Registre des traitements, mentions d'information, contrats de sous-traitance, durées de conservation, procédure en cas de violation de données. Le nécessaire, pas une usine à gaz.	

UNE PRÉCISION HONNÊTE

- GolemTech **n'est pas certifié Qualiopi** : ces sessions ne sont pas finançables par un OPCO et sont facturées comme une prestation de conseil. C'est aussi ce qui permet de les tenir en une demi-journée, sur vos cas, sans dossier administratif.

08 Pour les commerces de proximité

Une offre à part, pensée pour un commerçant seul derrière son comptoir : site, options à la carte, fiche Google tenue à jour, carte de fidélité sur téléphone et collecte d'avis.

COM-01	Votre site vitrine	300 € puis 29 €/mois
	Jusqu'à 30 pages à votre image : accueil, prestations, tarifs, photos, horaires, contact. Hébergement en France, sauvegardes, mises à jour et petites modifications compris dans l'abonnement. Référencement naturel Google et Bing inclus.	

OFFERT, SUR SIMPLE DEMANDE

PRIX

Boutons Appeler, WhatsApp et Itinéraire	le client vous joint ou vous trouve en un geste	offert
Rédaction des textes	à partir d'un échange de 20 minutes	offert
Formulaire de demande de devis	des demandes complètes, prêtes à chiffrer	offert

LES OPTIONS, À AJOUTER AU SITE

PRIX

Logo et identité visuelle	décliné pour la vitrine, les cartes et les réseaux	100 €
Retouche ou génération de vos photos	recadrage, lumière, détourage, visuels par IA	100 €
Version anglaise du site	traduite et tenue à jour	100 €
Pages par ville et quartier	apparaître dans les villes voisines	50 €
Boutique en ligne	commandes et paiement par carte, sans commission de plateforme	200 €
Prise de rendez-vous ou réservation	créneaux en ligne et rappel par e-mail	150 €
Espace pour modifier le site vous-même	textes, photos, prix, depuis le téléphone	100 €

Gestion des clients et des dossiers	fiches clients, ventes, factures, caisse	dès 400 €
Carte de fidélité numérique	dans le téléphone du client, sans appli	19 €/mois
Récolte d'avis Google	affiche QR code et message aux clients satisfaits	9 €/mois
Envoi de newsletters	promotions et nouveautés par e-mail	15 €/mois
Articles de blog	rédigés et publiés sur le site, au rythme choisi	50 €/article
Assistant IA sur le site	répond à l'écrit et à la voix, jour et nuit	200 € + 29 €/mois
Standard téléphonique IA	300 min comprises, puis 0,25 €/min	290 € + 149 €/mois

Gestion de votre fiche Google, avec ou sans site

<p>ESSENTIEL</p> <p>79 € par mois</p> <ul style="list-style-type: none"> — Réponse à tous les avis sous 72 h ouvrées — Horaires et informations tenus à jour — Bilan mensuel par e-mail 	<p>VISIBILITÉ</p> <p>149 € par mois</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tout l'Essentiel — 2 publications par mois — Optimisation chaque trimestre : catégories, services, description 	<p>PREMIUM</p> <p>249 € par mois</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tout Visibilité — 4 publications par mois et vos photos en ligne — Suivi des mots-clés et de 3 concurrents — Affiche QR code pour récolter des avis
--	--	---

BON À SAVOIR

- Site : **sans engagement**, et il reste à votre nom.
- Fiche Google : sans engagement, préavis de 30 jours. Mise en place **99 €**, offerte avec un site GolemTech.
- Uniquement de vrais avis de vrais clients : jamais d'avis achetés.
- Nom de domaine et crédits d'IA refacturés au prix coûtant.

09 Les audits

Chaque audit se conclut par un rapport écrit — constats classés par gravité, correctifs chiffrés, et ce que vous pouvez faire vous-même — plus une visioconférence de trente minutes pour le commenter. Livraison sous **3 jours ouvrés**. Le rapport vous appartient : rien n'oblige à me confier les corrections.

AUD-01	Visibilité et référencement naturel	sur devis
Pourquoi vos concurrents sortent avant vous : structure du site, contenus, données structurées, vitesse, indexation, et la liste des requêtes que vous pourriez gagner. Inclut la lisibilité par les moteurs de réponse IA.		
AUD-02	Sécurité de votre surface exposée	sur devis
Tout ce qu'un attaquant voit de l'extérieur sans rien forcer : chiffrement, en-têtes, services ouverts, versions vulnérables, configuration de messagerie (SPF, DKIM, DMARC), identifiants de vos salariés présents dans des fuites publiques.		
AUD-03	Conformité RGPD et cookies	sur devis
Bandeau, traceurs réellement déposés, mentions obligatoires, registre des traitements, durées de conservation, sous-traitants hors UE. Les manquements que la CNIL sanctionne en premier, et comment les lever.		
AUD-04	Accessibilité numérique (RGAA)	sur devis
Obligation légale pour une part croissante d'entreprises, et un site utilisable par tous. Critères RGAA testés un par un, écarts documentés, priorisation par effort et impact.		
AUD-05	Performance et expérience réelle	sur devis
Temps de chargement mesuré comme le vit un visiteur en 4G, Core Web Vitals, poids des images, scripts tiers. Une page lente coûte des ventes : le rapport chiffre le gain attendu.		

Inventaire des postes et logiciels, licences, systèmes en fin de support, sauvegardes — et surtout le test de restauration, qui est le seul moyen de savoir si une sauvegarde existe vraiment. Comptes et accès encore actifs.

Bilan numérique complet

Les audits 01, 02, 03 et 05 réunis dans un seul rapport et une feuille de route sur douze mois.

sur devis

BON À SAVOIR

- Le contre-audit de vérification, trois mois après correction, est facturé **40 % du prix initial**.
- L'audit de sécurité est **non intrusif** : aucune tentative d'intrusion, aucun test qui pourrait perturber votre production. Il exige votre autorisation écrite préalable, signée avant toute analyse.
- Le prix est fixé après un **premier échange gratuit**, selon la taille du site ou du parc, et écrit noir sur blanc avant de commencer.

10 Comment ça se passe

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	ÉTAPE 4
Un appel de 30 minutes Gratuit, sans engagement. Vous décrivez la situation, je dis franchement si je suis le bon interlocuteur.	Une proposition écrite Périmètre, prix ferme, délai, et ce qui n'est pas inclus. Sous 48 heures ouvrées.	La réalisation Un point d'avancement à date convenue. Aucun dépassement facturé sans accord écrit préalable.	La suite Vous gardez le rapport, le code et les accès. Le support au forfait n'est jamais une condition.

CE SUR QUOI JE M'ENGAGE

- Un seul interlocuteur, du devis au dépannage — vous n'expliquez pas deux fois.
- Des rapports rédigés pour être lus par un dirigeant, pas par un informaticien : le risque, le coût, la décision.
- Vos données restent chez vous ou sur un hébergement français que vous connaissez. Aucune revente, aucun usage secondaire.
- Si une demande sort de ma compétence, je le dis et j'oriente. C'est plus rentable pour tout le monde qu'un devis de complaisance.

Parlons-en trente minutes

Sans engagement, et vous repartez au minimum avec un avis utile sur votre situation.

GolemTech – Jihan Trocchia, entrepreneur
individuel · 31 rue Basly, 92230
Gennevilliers · SIRET 818 805 202 00038 ·
APE 6201Z · TVA non applicable, article 293
B du CGI · Tous les prix sont exprimés hors
taxes · Tarifs valables jusqu'au 31 décembre
2026

06 21 59 46 59

contact@golemtech.ovh

golemtech.ovh